

KUNDENDIENSTAUFTRAG

(ausgefüllt per Mail an kundendienst@jechnerer.de,
per Fax an 09825 940-76 senden oder online auf
www.jechnerer.de/kontakt/kundendienstauftrag.html)

Auftraggeber:

_____ Name Vorname

_____ Straße Nr

_____ PLZ Ort

Auftragnehmer:

Jechnerer GmbH, Industriestr. 10, 91567 Herrieden

Bedingungen für die Ausführung eines Kundendiensts durch den Auftragnehmer:

- Abrechnung der Leistung (Preise inkl. MwSt.)
 - **Fahrt- und Arbeitszeit** eines Kundendiensttechnikers: 74,97 Euro / Stunde
(Abgerechnet werden die tatsächlich benötigten Fahrtzeiten für An- und Abfahrt sowie die Arbeitszeit(en) des/der Kundendiensttechniker. Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt.)
 - **Fahrtkostenabrechnung** nach km: 1,21 Euro / km
(Berechnung mit Routenplaner Google Maps, schnellste Strecke ohne Verkehr von 91567 Herrieden bis zum Auftraggeber und zurück, unabhängig von möglichen Vor- und/oder Nachterminen des Kundendiensttechnikers)
 - Nicht alle Ersatzteile können im Kundendienstfahrzeug mitgeführt werden. Stellt sich bei Begutachtung des Schadens heraus, dass Teile bestellt werden müssen und ist aus diesem oder anderen Gründen eine **2. Anfahrt** nötig ist, wird diese ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet
 - Erfordert die Art des Kundendiensts einen zweiten Kundendiensttechniker/Monteur (z.B. aufgrund von Gewicht/Größe eines Bauteils), wird dieser ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet. Eine Hilfestellung durch den Auftraggeber kann aus rechtlichen/haftungstechnischen Gründen nicht erfolgen.
- Die **Materialabrechnung** erfolgt nach dem tatsächlichem Bedarf/Verbrauch
- Ein **Gewährleistungskundendienst** setzt bereits während der Gewährleistungsfrist die regel- und sachgemäße Wartung der von uns gelieferten Produkte/Leistungen voraus (siehe Hinweise zur Bedienung, Pflege und Wartung, die Sie mit der Rechnung erhalten haben). Stellt sich heraus, dass der Schaden auf mangelnde, unsachgemäße Wartung oder unsachgemäße Nutzung zurückzuführen ist, werden die Arbeiten (inkl. Anfahrt) regulär berechnet.
- Die **Gewährleistungsfrist** wird durch den Kundendienst nicht verlängert
- Wir führen nur Arbeiten an von uns gelieferten Produkten aus. **Fremdprodukte** werden von uns **nicht** repariert.
- Im Bereich der Fenster/Türen und Laufwege: **Entfernen** Sie Gardinen, Blumen, Möbel, Elektrogeräte etc. bzw. **schützen** Sie diese sowie Böden mit Decken, Folien, Kartons o.ä.
- **Entfernen** Sie Teile, die Sie selbst an den Fenstern/Türen angebracht haben, z.B. Glasbilder, Thermometer, Jalousien, Dekoration etc.
- Des Weiteren gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, siehe Anhang oder abrufbar auf www.jechnerer.de

Mit den vorgenannten Bedingungen erkläre ich mich einverstanden und gebe den Kundendienst in Auftrag:

Ort, Datum _____ Unterschrift _____